

# Sunets handlingsplan för 2018

Årets arbete kommer att ha fokus på fortsatta utvecklingsåtgärder. Ekonomimodellen behöver fortsatt ses över och en årlig kundundersökning avseende kvalitetsuppföljning av Sunets tilläggstjänster kommer att tas fram. Kundundersökningen har som syfte att än bättre fånga upp de olika målgruppernas behov, och ge underlag till förbättringsåtgärder där sådana behövs.

Under 2017 har behovet av nya tjänster diskuterats inom områdena säkerhet och nät drift. Därför kommer Sunet att under det kommande året, i samarbete med Sunets kunder, ta fram upplägg och affärsmodeller för dessa tjänster.

Sunets nuvarande inriktningsdokument (med vision, mission, verksamhetsidé och strategi) gäller under åren 2015–2018. Detta dokument bör därför ses över under året för att fånga upp och spegla hur förändrade behov och ökade krav behöver påverka Sunet för de kommande åren.

Vi kommer att fortsätta att utveckla formerna för samarbete med Sunets användare, framför allt när det gäller dialoger med stora forskningsinfrastrukturer, det nordiska samarbetet samt med Post- och telestyrelsen avseende samhällsviktig infrastruktur för datakommunikation. Under året kommer också ett antal organisatoriska förändringar att äga rum inom Vetenskapsrådet och i Sunets verksamhet. Detta kommer att kräva både tid och resurser, men är nödvändiga för en stabil och robust verksamhet.

Vi ser fram emot ett intensivt 2018 präglad av spännande utveckling, många utmaningar och gott samarbete!

Stockholm den 6 december 2017

**Stefan Bengtsson**

Ordförande

Sunets beslutande kommitté



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018</b>	<b>3</b>
1.1	Mission	3
1.2	Verksamhetsidé:	3
1.3	Vision	3
1.4	Strategiska vägval	3
<b>2</b>	<b>Nationell och internationell infrastruktur</b>	<b>4</b>
2.1	SunetC	4
<b>3</b>	<b>Sunets organisation och processer</b>	<b>4</b>
3.1	Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer	5
<b>4</b>	<b>Ekonomi</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Kommunikationsaktiviteter</b>	<b>6</b>
5.1	Behovsfångst	6
5.2	Övriga kundkontaktsaktiviteter	6
5.3	Utveckling av sunet.se	6
5.4	Sajt för samarbete och dokumentation	7
<b>6</b>	<b>Sunets tjänster – utveckling och förändring</b>	<b>7</b>
6.1	Sunets bastjänster	7
6.2	Sunets befintliga tilläggstjänster	9
6.3	Sunets kommande/tentativa tilläggstjänster	11
<b>7</b>	<b>Projekt och samarbeten</b>	<b>12</b>
7.1	Nationella samarbeten	12
7.2	Samarbete inom Norden	13
7.3	GÉANT Association	13
<b>8</b>	<b>Övriga aktiviteter</b>	<b>14</b>
8.1	Hantering av personuppgifter	14
8.2	Förbättrade fakturaunderlag för molntjänster	14

# 1 Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018

Sunets verksamhet för året kommer att följa Sunets inriktningsdokument för 2015-2018. Detta dokument innehåller mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet.

## 1.1 Mission

SUNETS UNIKA DATANÄT OCH TJÄNSTER MÖJLIGGÖR NATIONELL OCH GLOBAL SAMVERKAN FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR PÅ ETT SÄKERT, ENKELT OCH TILLGÄNGLIGT SÄTT.

## 1.2 Verksamhetsidé:

SUNET TILLHANDAHÅLLER SÄKER OCH STABIL NATIONELL INFRASTRUKTUR FÖR DATAKOMMUNIKATION. VI TAR I NÄRA SAMVERKAN MED KUNDEN FRAM BEHOVSANPASSADE TJÄNSTER FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNETS ARBETE ÄR EN DEL AV INTERNETS GLOBALA UTVECKLING.

## 1.3 Vision

SUNETS NÄTVERK OCH INTEGRERADE TJÄNSTER ÄR DET SJÄLVKLARA VALET FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNET FÖRKNIPPAS MED STABILITET OCH HÖG KVALITET OCH ÄR EN INTEGRERAD DEL AV SVENSK FORSKNINGSFRASTRUKTUR.

## 1.4 Strategiska vägval

- ✓ Sunet ska välja lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de facto-standarder.
- ✓ Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets infrastruktur och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

## 2 Nationell och internationell infrastruktur

### 2.1 SunetC

SunetC är namnet på Sunets rikstäckande nät, baserat på modern optisk transmissionsteknik. Cirka 8000 km fibernät hyrs med rikstäckande topologi och med optisk utrustning och routrar från norr till söder. Under året kommer fokus ligga på optimering och förbättringsåtgärder på detta nät.

#### **Mål:**

- Att etablera ytterligare anslutningsvägar för datakommunikation till internationell forskningsinfrastruktur.
- Att förstärka det intra-nordiska nätet för att underlätta för större internationella forskningsprojekt, t.ex. EISCAT\_3D och ESS.
- Att förstärka kapaciteten på de länkar i SunetC som närmar sig kapacitetstaket.

## 3 Sunets organisation och processer

Sunet som organisation har en bred kompetens med en mängd olika personer som bidrar till Sunets verksamhet. Sunet är sedan november 2015 en enhet under Vetenskapsrådets avdelning för forskningens infrastruktur.

Sunets personalstyrka består av anställda på Vetenskapsrådet, anställda på olika lärosäten och anställda på NORDUnet. Inlånade resurser med olika kompetenser från flera lärosäten är en styrka för Sunet och ger en större förankring. Samtidigt krävs ett mer sammanhållet ledarskap och kontroll över nyckelfunktioner i Sunets verksamhet. Därför kommer verksamhetens olika delar att ses över och i förekommande fall förändras under året, vilket inkluderar önskemålet om ökade synergieffekter och resursutnyttjande avseende it-kompetenser inom hela Vetenskapsrådet.

Sunets beslutande kommitté kommer under året att ha ett fortsatt fokus på kvalitetsutveckling och kvalitetsuppföljning kring Sunets tilläggstjänster. Detta kommer bland annat att ske genom en kundundersökning som sedan årligen kommer att genomföras.

Hela livscykeln för Sunets tjänster kommer också att ses över och tydliggöras. Denna inkluderar allt ifrån behovsfångst till förändring eller avslut av en tjänst. Detta arbete kommer också att inkludera kommunikationsstrategi för de olika steg som identifieras likväl som ansvarsfrågor inom Sunets verksamhet.

#### **Mål för Sunets organisation:**

- Att Sunets särskilda uppdrag och form bevaras samtidigt som synergieffekter uppnås avseende kompetensutnyttjande och samspel mellan myndighetens olika typer av it-verksamheter
- Att hitta en ändamålsenlig organisation för Sunets hela verksamhet

#### **Mål för Sunets processer:**

- Att följa upp kvalitetsutveckling avseende Sunets tilläggstjänster

- Att ta fram ett förslag på livscykel för Sunets tjänster
- Att vidareutveckla Sunets kundrelationer

### 3.1 Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer

Sunet kommer att fortsätta den pågående dialogen med stora forskningsinfrastrukturer (t.ex. MaxIV, ESS och EISCAT\_3D) som har behov av stor nätverkskapacitet eller andra tjänster, för att tillgodose deras behov av god datakommunikation och annat tekniskt stöd, både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel, men inte uteslutande, projekt kopplade till forskningsinfrastrukturer.

Sunet, NORDUnet och det danska forskningsnätet DeiC har initierat diskussioner med ESS kring deras behov av datakommunikation och behov av inloggning och behörighetsinfrastruktur (AAI). Dessa diskussioner kommer att fortgå under året.

#### **Mål:**

- Att etablera datakommunikation från ESS i Lund till SunetC.
- Att, tillsammans med våra Nordiska kollegor, ta fram ett förslag på nätverkstopologi för EISCAT\_3D.
- Att ansluta ESS till SWAMID.

## 4 Ekonomi

Sunet kommer under året att fortsätta lägga kraft på att förfina den ekonomimodell som togs fram för ett par år sedan för att underlätta prognoser, uppföljning och redovisning.

Målet att öka transparensen rörande Sunets kostnader ligger fast likväl som ambitionen att tydligare redovisa vad som ingår i lärosätenas avgift till Sunet och hur olika typer av tjänster finansieras.

#### **Mål:**

- Att slå fast en ekonomimodell för bättre prognoser, uppföljning och redovisning för en ökad transparens.
- Att få ett bättre ekonomiskt beslutsunderlag för Sunets verksamhet.

## 5 Kommunikationsaktiviteter

### 5.1 Behovsfångst

Arbetet med att definiera modellen för behovsfångst som initierades redan 2016 kommer ytterligare att vidareutvecklas under året. Detta arbete kommer att ingå i framtagandet av ett förslag till den livscykelprocess för Sunets tjänster som är beskriven under punkt 3 ovan.

När det gäller specifikt behovsfångstmodellen kommer Sunet under 2018 att fortsätta med kommunikationsinsatser, för att säkra förankring och transparens gällande modellen.

#### **Mål:**

- Att kommunikationsinsatserna ska stödja behovsfångst- och beslutprocesserna kring Sunets tjänster och verksamhet. Dessa, samt Sunets verksamhet i stort, ska kommuniceras och vara transparenta för Sunets olika användare och intressegrupper.
- Att kommunikationsinsatserna ska stödja förankring kring behovsfångst- och beslutsprocessen.

### 5.2 Övriga kundkontaktsaktiviteter

Under året ska Sunets kundrelationsansvarige vidareutveckla relationen med Sunets kunder genom aktiviteter för att sprida information om Sunet och även samla in återkoppling från Sunets kunder. Sunet har tidigare bjudit in till uppskattade informationsträffar i Stockholm riktat till de organisationer som i många fall inte deltar på Sunetdagarna, t.ex. museer och myndigheter utanför lärosätetskretsen. Sunet har som mål att upprepa detta under året.

#### **Mål:**

- Att Sunets kundrelationsansvarige vidareutvecklar kontakten med Sunets kunder
- Att bjuda in till en informationsträff i Stockholm för Sunets kunder som typiskt inte deltar på Sunetdagarna, t.ex. museer och myndigheter utanför lärosätetskretsen.

### 5.3 Utveckling av sunet.se

Websiten [www.sunet.se](http://www.sunet.se) ska löpande ses över och finjusteras under året tillsammans med Vetenskapsrådets kommunikationsavdelning. En uppdaterad teknisk plattform tas fram med syfte att den så småningom kan återanvändas för andra projekt inom myndigheten.

Insatser för att förbättra dokumentationen för Sunets tjänster genomfördes under 2017 och detta arbete kommer att följas upp och fortsätta under året. Webbplatsen [wiki.sunet.se](http://wiki.sunet.se) kommer att fungera som nav för dokumentation och information där allt kring tjänsterna kommer att finnas tillgängligt.

**Mål:**

- Att uppdatera den tekniska plattformen för sunet.se
- Att vidareutveckla den grafiska formen för sunet.se och tillhörande siter

#### 5.4 Sajt för samarbete och dokumentation

Under året kommer Sunet att fortsätta att utveckla wiki.sunet.se till att bli den primära kanalen för samarbete och dokumentation. Fortsatt löpande underhåll genomförs samt fortsatt arbete med att flytta över andra sajter och stänga ner dessa.

**Mål:**

- Att wiki.sunet.se är den primära kanalen för samarbete och dokumentation och att denna används istället för Sunets tidigare tjänstespecifika och delvis separata hemsidor.

## 6 Sunets tjänster - utveckling och förändring

En beskrivning av Sunets tjänster finns på Sunets webbplats. Här nedan redovisas de aktiviteter under året som i signifikant grad är riktade till att utveckla existerande tjänster, eller framtagning av nya sådana.

### 6.1 Sunets bastjänster

**SWAMID:**

För att identitetsfederationen SWAMID ska fungera effektivt och skalbart, för användare både i tjänster inom landet och inom internationella samarbeten, finns rekommendationer om överföring av personuppgifter mellan medlemsorganisationernas identitetsutfärdare (inloggningstjänst) och de tjänster som deras användare använder. Dessa rekommendationer kommer under våren att anpassas till den nya lagstiftningen runt hanteringen av personuppgifter.

Under året kommer vi att ta i bruk en federerad grupphanteringsplattform vars syfte är att initialt erbjuda federerad grupphantering till ett urval av Sunets tjänster samt att tillsammans med eduID fungera som identitetsutfärdare inom SWAMID för mindre lärosäten/organisationer.

Vi fortsätter arbetet med stöd till lärosäten och andra organisationer (Ladok, UHR, ESS m.fl.) i användning, upptag och hur vi kan använda SWAMIDs tillitsprofiler. Inom GÉANT-samarbetet förbereder och driver SWAMID en pilot runt nästa generations federationsprotokoll, OpenID Connect Federation, samt leder en utredning av nästa generations anvisningstjänster, dvs. hur en användare väljer rätt identitetsutfärdare vid inloggningen.

Idag är det svårt och krångligt för en tjänsteleverantör att tekniskt ansluta till SWAMID där ofta lång en konversation via e-post är nödvändig. För att förenkla och effektivisera denna hantering kommer Sunet att samverka med E-legitimationsnämnden för att ta fram och använda ett självbetjäningsverktyg för tjänsteleverantörer.

Under året kommer Sunet tillsammans med Inkubator att verka för att etablera en pilotjänst för e-signatur genom utnyttjande av SWAMID. Pilotjänsten ska använda befintlig programvara som uppfyller E-legitimationsnämndens tekniska krav på e-underskrifter.

Under året kommer Sunet att utvärdera en SWAMID-anpassad pilotjänst för att på ett säkert sätt dela stora filer.

#### **eduroam:**

Sunet planerar att, tillsammans med GÉANT, ta fram en gemensam process för användning av eduroam på både smarta telefoner och datorer (under namnet geteduroam). Vi har också planer på att, på ett antal utvalda platser, ta fram och införa automatiserad övervakning av eduroam-tjänsten.

#### **eduID:**

Under året kommer eduID att anpassas för att kunna använda eIDAS-inloggning för att skapa nya användare i systemet samt för återställning av lösenord. I och med att nya svenska e-legitimationer dyker upp på marknaden som stödjer s.k. "id-växling" så kommer dessa att kopplas till eduID.

Sunet kommer även att fortsätta att stödja lärosäten i införande av eduID, både som process för att skapa nya lokala identiteter samt även, genom att genomföra ett mindre antal pilotprojekt med intresserade lärosäten, utreda möjligheten att använda eduID som alternativ till lokal identitetshantering för studenter.

Säkrare inloggning via multifaktorinloggning (2-faktor) - eduID kommer erbjuda multifaktorinloggning till de användare som har behov av säkrare inloggning. I ett andra steg ska multifaktorinloggningen även tillhandahållas till de lärosäten som vill verifiera att det är rätt användare vid vissa tidpunkter, s.k. stepup-inloggning.

eduIDs gränssnitt kommer att moderniseras i syfte att styra användarna mot att få ett bekräftat eduID-konto, alternativt aktivt välja att det räcker med att det är obekräftat.

#### **Mål:**

- Att anpassa rekommendationerna för överföring av personuppgifter från SWAMIDs medlemsorganisationer till anslutna tjänster till ny lagstiftning för personuppgifter
- Att fler lärosäten har tillitsramverket SWAMID AL1 eller SWAMID AL2 på plats.
- Att öka användningen av eduID inom sektorn samt vid antagning.se.
- Att undersöka förutsättningarna för en gemensam eduroam-tjänst (IdP) kopplat till SWAMID-inloggning.
- Att etablera en pilot för e-signaturer genom användning av SWAMID.
- Att utvärdera en SWAMID-anpassad tjänst för att dela stora filer.
- Att eduID börjar använda e-legitimationer och eIDAS för att bekräfta användare.



- Att stödja mindre lärosäten att använda eduID för deras studenter som inloggning i olika tjänster.
- Att modernisera eduID:s webbgränssnitt för att förenkla registreringsprocessen.
- Att via eduID erbjuda multifaktorinloggning i eduID.

## 6.2 Sunets befintliga tilläggstjänster

### **Sunet Box**

Under året kommer förvaltning av tilläggstjänsten att vara i fokus. Eventuella nyheter i den avtalsupphandling som genomfördes i slutet av 2017 behöver utvärderas och kommuniceras till kontaktpersonerna för tjänsten. Produktägare för tjänsten kommer att fortsätta fokusera på att etablera och genomföra användarforum för att återkommande kunna följa upp synpunkter och behov hos kontaktpersonerna för tjänsten.

### **Sunet Projektverktyg**

Under året kommer förvaltning av tilläggstjänsten att vara i fokus. Första avtalsperioden av nuvarande avtal med Projectplace går ut i december 2018. Avtalet kan förlängas med ett år i taget under högst tre år, vilket sker automatiskt. Produktägare för tjänsten kommer att fortsätta fokusera på att etablera och genomföra användarforum för att återkommande kunna följa upp synpunkter och behov hos kontaktpersonerna för tjänsten.

### **Sunet E-möte**

Under 2017 lanserades en ny e-mötestjänst, Zoom. Tjänsten är resultatet av en gemensam upphandling mellan GÉANT och NORDUnet och erbjuds svenska Sunetkunder som ”on-premise”-lösning via NORDUnet i Köpenhamn.

Tjänsten ersätter Adobe Connect som avvecklas vid årsskiftet 2019/2020. Under året kommer Zoom-tjänsten att introduceras och lanseras parallellt med avvecklingen av Adobe Connect. Produktägarna för dessa tjänster kommer under våren att planera in möten med kontaktpersonerna för tjänsten på respektive lärosäte och genomföra intervjuer samt planera insatser vi behöver få till stånd för avveckling samt lansering av de olika tjänsterna. Sunets produktägare samarbetar med NMG (Nordiska mediagruppen) för erfarenhetsutbyten mellan de övriga nordiska forskningsnäten gällande de gemensamma tjänsterna.

Under året avvecklas den bemannade supporten för Adobe Connect (där Umeå Universitet idag har uppdraget). Supporten för Adobe Connect (CaféConnect) avslutas vid vårterminens slut.

### **Sunet Play**

Tjänsten bygger på Kulturas plattform och innehåller funktioner för att skapa, underhålla och distribuera media. Sunet Play kan integreras med LMS-plattformar och medger även integration med andra system via LTI (Learning Tools Interoperability) och ett omfattande API.

Avtalet med Kaltura har omförhandlats och från juni 2018 kommer tjänsten att erbjudas Sunets kunder som ”on-premise”-tjänst via NORDUnet i Köpenhamn. Befintliga kunder som väljer att avropa tjänsten behöver flytta sitt material från nuvarande tjänst till NORDUnets tjänst.

### **Sunet Survey**

Sunet Survey är en molnbaserad tjänst där varje lärosäte har en dedikerad instans av programmet, att utnyttja för att skapa enkäter, kursutvärderingar eller andra typer av undersökningar. Produktägare för tjänsten leder användarforum minst två gånger per termin, med möjlighet att planera in fler om kontaktpersonerna vill ta upp något särskilt ämne eller om någon vill berätta mer om hur de arbetar på sitt lärosäte med enkätverktyget.

Det aktuella avtalet mellan Sunet och leverantören Artisan gäller till 1 december 2018, därför har ett upphandlingsarbete påbörjats som kommer att fortsätta under minst första halvan av året. Leverantören Artisan kommer att göra en GDPR-anpassning av tjänsten som de ska vara klara med under våren. Artisan utvecklar ett nytt användargränssnitt och räknar med att implementera det under året.

### **Sunet Mailfilter**

Under året finns planer på att vidareutveckla den plugin som Sunet tagit fram för Microsoft Outlook. Även önskemål om stöd för flera andra plattformar skall undersökas.

De fysiska serverna i systemet försågs under 2017 med ny hårdvara och i dagsläget finns inga planer på nya större uppgraderingar. Produktägare för tjänsten har ambitionen att någon gång under året att arrangera en workshop, till vilken även representant från leverantören Roaring Penguin kommer att bjudas in. Under året kommer produktägaren att kontakta samtliga befintliga kunder för att se vilka önskemål och förväntningar som finns. I övrigt är det förvaltning av tilläggstjänsten som är i fokus.

### **ORCID**

ORCID (Open Researcher and Contributor ID) är ett system som ger forskare en permanent digital identifierare som särskiljer en forskare från alla andra forskare, och som följer forskaren genom hela forskarkarriären oberoende av organisatorisk hemvist. När forskaren publicerar sina resultat i tidskrifter, antologier, böcker eller via Open Access anger denne även sin ORCID och därmed blir det lättare för både forskaren och dennes hemorganisation att automatiskt bygga upp en bibliografi över forskarens verk. Sunet står som värd för det svenska ORCID-konsortiet för att möjliggöra att medlemmarna i konsortiet får maximal nytta av ORCID. Under året fortsätter Sunet att bygga upp samarbetet runt ORCID i Sverige.

### **Sunets Molntjänster**

Sunets Molntjänster är tjänsterna Arkivering (AaaS), Sunet Backup (BaaS), Sunet Lagring (STaaS) och Sunet Virtuellt server (IaaS). Under året kommer löpande uppgraderingar av underliggande teknik att ske och ett teknikutbyte är planerat redan under första kvartalet i syfte att ge ökad stabilitet i tjänsterna.

### **Sunet LMS-tjänst**

Den nya tilläggstjänsten Sunet LMS (Learning Management System) lanserades under hösten 2017. Under året kommer fokus att ligga på att fortsätta ansluta de lärosäten som önskar avropa tjänsten. Arbete i syfte att hitta former för LMS-samarbete t ex inom utbildning, support, mallar, behörigheter är planerat. Inom den nystartade gruppen SALSA (Samarbete för LMS Sunet-användare) är tanken att dela erfarenheter, idéer och best practice. En annan viktig punkt under året är att arbeta för en integration mellan Sunet LMS samt nya Ladok.

#### **Mål:**

- Lansera och introducera den nya e-mötestjänsten Zoom, parallellt med en påbörjad avveckling av Adobe connect.
- Avveckla bemannad support för Adobe Connect.
- Stötta de lärosäten som önskar avropa Kulturas via NORDUnet.
- Genomföra upphandlingsarbete avseende Sunet Survey.
- Ansluta de lärosäten till Sunet LMS-tjänst som önskar avropa tjänsten.

### 6.3 Sunets kommande/tentativa tilläggstjänster

#### **Sunet utvecklade lagringsplattform**

Under året kommer Sunet att ha fortsatta täta diskussioner med lärosätenas it-chefsforum (ITCF) och andra berörda aktörer kring att etablera grunden för en federerad lagringstjänst om tillräckligt intresse finns. Detta skulle kunna fungera som komplement till den centraliserade lagringstjänst som redan idag ingår i Sunets molntjänster.

#### **Nät drift som tjänst**

Under ett antal år har Sunets kunder återkommande lyft frågan om att Sunet skulle kunna leverera drift, support och övervakning av nätverket på högskolan. Bl.a. har frågan tagits upp av Uppsala Universitet, KTH och GIH. Både små och stora lärosäten har visat intresse för en sådan tjänst. Initiativet kommer ursprungligen som ett förslag från Sunets beslutande kommitté varpå Sunet påbörjade en intern utredning av frågan. Tillsammans med ett antal intresserade lärosäten pågår ett arbete med att ta fram förslag på hur denna tjänst kan se ut.

#### **Mål:**

- Tillsammans med intresserade lärosäten ta fram design av tjänsten gällande organisation, referensarkitektur m.m.
- Ta fram ett ramverk för inköp av nätutrustning.
- Utreda och eventuellt etablera en federerad lagringstjänst inom ramen för Sunets molntjänster.
- Under en 3-årsperiod, utveckla och integrera verktyg som behövs för leverans av tjänsten.
- Genomföra ett pilotförsök under året.

## Säkerhet/SOC

Ett antal Sunet-kunder har uttryckt intresse för att etablera ett gemensamt så kallat "SOC" - Security Operations Center. Ett SOC är en kombination av process, personal och verktyg som kan uppfylla stora delar av ett lärosätes behov inom it-säkerhetsområdet. Ett SOC ska bli kunna genomföra proaktivt och reaktivt it-säkerhetsarbete inklusive it-forensik. Förutsatt att tillräckligt intresse finns ämnar Sunet att under året etablera en SOC-funktion tillsammans med de lärosäten som visat intresse. SOC-funktionen kommer även att samordnas med Sunet CERT (Sunet Computer Emergency Response Team)..

### Mål:

- Under året utreda och etablera en SOC-funktion, förutsatt att intresse finns.

## 7 Projekt och samarbeten

### 7.1 Nationella samarbeten

#### Robusta system

Sunet kommer i linje med vision och strategi att upprätthålla och fördjupa samarbetet kring svensk kritisk nationell infrastruktur med bland annat Post- och telestyrelsen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, E-legitimationsnämnden och andra organisationer som verkar inom området.

#### eIDAS<sup>1</sup>

Sunet kommer att samarbeta med E-legitimationsnämnden kring utveckling, driftsättande och införande av eIDAS i Sverige. Sunet kommer att bidra med sin erfarenhet och kompetens inom områdena identitet och federation - det är samma teknik och processer som redan används inom SWAMID och eduGAIN. För högskolesektorn kommer eIDAS både underlätta identifieringen av andra europeiska studenter och forskare samt möjliggöra tjänstutvecklingen specifika för vår sektor då uppgifter kommer att kunna delas på europeisk nivå t.ex. att dela uppgifter om inskrivning vid andra europeiska lärosäten.

#### Inkubator

Hemvisten för Sunet Inkubator, som är lärosätenas verksamhet för att utreda och pröva nya ideer, skall under året ses över. I samråd med lärosätenas it-chefsgrupp (ITCF) kommer ett förslag att tas fram gällande Inkubators hemvist från och med 2019.

### Mål:

- Att fortsätta bidra till stabil och samhällsviktig infrastruktur i samarbete med berörda aktörer.
- Att etablera en stabil plattform för eIDAS i samverkan med E-legitimationsnämnden
- Att, i samverkan med ITCF, utreda framtida hemvist för Inkubator.

---

<sup>1</sup> eDIAS är EUs sammanslutning av alla nationella e-legitimationssystem och enligt gällande förordning ska alla EUs medlemsländer vara anslutna till eIDAS senast den 18 september 2018

## 7.2 Samarbete inom Norden

Det nordiska samarbetet har under senaste åren ökat i omfattning, både avseende gemensamma tjänster och gemensam policy i olika frågor. Under året behöver arbetet med processerna kring våra gemensamma insatser och ståndpunkter ytterligare vidareutvecklas. Gemensamma nordiska insatser och ståndpunkter ska stämma överens med Sunets inriktning och behoven hos Sunets kunder. Huvudfokus för året kommer att vara en ny arkitektur för ett gemensamt nordiskt nät som kopplar samman våra nordiska forskningsnät och internationell kommunikation.

### Mål:

- Att tillsammans med de nordiska kollegorna arbeta fram förslag på en arkitektur för ett gemensamt nordiskt nät
- Att fortsätta effektivisera arbetet kring gemensamma nordiska tjänster.

## 7.3 GÉANT Association

Under första halvan av året kommer GÉANT att slutföra rekryteringen av en ny VD där stor vikt kommer att ges kring fortsatt stabilitet och kontinuitet inom GÉANT.

Ett viktigt område inom GÉANT är hur ett framtida nytt europeiskt nät skall se ut efter att nuvarande nät ersätts (ca 2021-2022). Under året kommer många länder att involveras i både kravarbete samt diskussioner om vilka finansiella åtaganden vi inom Europa kan enas kring.

Parallellt pågår även GÉANTs engagemang inom EOSC (European Open Science Cloud) där Sunet samverkar med övriga berörda tjänstemän inom Vetenskapsrådet i syfte att arbeta mot gemensamma ståndpunkter, både inom Sverige och i Norden (NORDUnet).

### Mål:

- Att bidra till arbetet med en uppdaterad vision/strategi för GÉANTs nya nät.
- Att vara aktiva i GÉANTs styrelse i syfte att gagna Sunet och NORDUnets verksamhet.
- Att bevaka att GÉANT och NORDUnet verkar i samma riktning.

## 8 Övriga aktiviteter

### 8.1 Hantering av personuppgifter

Inför att den nya dataskyddsförordningen (GDPR) med tillhörande komplementlagstiftning träder i kraft den 25 maj 2018 genomförs anpassningar, med hjälp av Vetenskapsrådets jurister, av Sunets arbetssätt när gäller hantering av direkta och indirekta personuppgifter. Fram tills dess gäller PUL (personuppgiftslagen) och de rutiner som etablerats i det projekt som genomfördes under 2016.

**Mål:**

- Att Sunet deltar i Vetenskapsrådets arbete med anpassning till den nya lagstiftningen runt hanteringen av personuppgifter.

### 8.2 Förbättrade fakturaunderlag för molntjänster

Sunets kunder har önskat att faktureringen av Sunets tjänster skulle vara granulär nog för att kunna identifiera mer detaljerat vilka grupper eller individer hos dem som har använt de tjänster som Sunet förmedlat. I synnerhet gäller det tjänster som kan ha stor skillnad i kostnad ända ner på individnivå, t.ex. Sunets molntjänster.

**Mål:**

- Genomföra en Proof of Concept (POC) för att testa en portallösning där Sunet kan erbjuda försäljning av Sunets tjänster, framförallt Sunets molntjänster, och samtidigt erbjuda Sunets kunder mer specificerade fakturaunderlag.