

# SUNETS VERKSAMHETSPLAN 2017

Sunets nya nät, SunetC, är nu i full drift. Nätet är Sveriges gemensamma kommunikationsinfrastruktur för lärosäten, forskningsinfrastrukturer, kulturinstitutioner och museer. Dessutom är en rad myndigheter och organisationer som har koppling till forskning och högre utbildning anslutna. SunetC är byggt med en teknisk lösning som vi är först i världen med att använda på nationell nivå och som kommer att kunna hantera mycket större datamängder än det gamla nätet som nu ersätts. Med SunetC bidrar Sunet till att skapa helt nya möjligheter för verksamma inom högre utbildning, forskning och kultur att leverera och ta emot stora datamängder på ett snabbt och säkert sätt. Genom detta tror vi att vi bidrar till att hjälpa svensk forskning att svara upp mot framtidens krav.

Samtidigt växer både möjligheterna och Sunets verksamhet och vi ser ett stort behov av ökad dialog mellan Sunet och Sunets kunder för att säkerställa att vi levererar det som efterfrågas. Stort fokus kommer därför under det kommande året att ligga på samarbete och dialog med alla de organisationer som finns inom vår sektor samt på utveckling av Sunets organisation för att svara upp mot krav och förväntningar.

Vi ser fram emot 2017!

Stockholm den 8 december 2016

**Stefan Bengtsson**

Ordförande

Sunets beslutande kommitté



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018</b>	<b>3</b>
1.1	Mission	3
1.2	Verksamhetsidé:	3
1.3	Vision	3
1.4	Strategiska vägval	3
<b>2</b>	<b>Nationell och internationell infrastruktur</b>	<b>4</b>
2.1	SunetC	4
<b>3</b>	<b>Sunets organisation och processer</b>	<b>4</b>
3.1	Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer	5
<b>4</b>	<b>Ekonomi</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>Kommunikationsaktiviteter</b>	<b>6</b>
5.1	Nya interna samarbetsformer	6
5.2	Målgrupper för kundkontakt – modeller och praktisk implementering	6
5.3	Engelsk webb för sunet.se	6
5.4	Löpande utveckling sunet.se	6
5.5	Slutförande och utveckling av sajt för samarbete och dokumentation wiki.sunet.se	7
<b>6</b>	<b>Sunets tjänster - utveckling och förändring</b>	<b>7</b>
6.1	Tjänster som ingår i grundutbudet	7
6.2	Sunets befintliga och kommande tilläggstjänster	8
<b>7</b>	<b>Internationella samarbeten</b>	<b>9</b>
7.1	Samarbete inom Norden	9
7.2	GÉANT Association	9
<b>8</b>	<b>Övriga aktiviteter</b>	<b>10</b>
8.1	Nationell infrastruktur	10
8.2	Anpassning av hantering av personuppgifter	10

# 1 Sunets inriktning – mission, verksamhetsidé, vision och strategi för 2015-2018

Sunets verksamhet för 2017 kommer att följa Sunets inriktningsdokument för 2015-2018. Detta dokument innehåller mission, verksamhetsidé, vision och strategi samt värdegrund för Sunet.

## 1.1 Mission

SUNETS UNIKA DATANÄT OCH TJÄNSTER MÖJLIGGÖR NATIONELL OCH GLOBAL SAMVERKAN FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR PÅ ETT SÄKERT, ENKELT OCH TILLGÄNGLIGT SÄTT.

## 1.2 Verksamhetsidé:

SUNET TILLHANDAHÅLLER SÄKER OCH STABIL NATIONELL INFRASTRUKTUR FÖR DATAKOMMUNIKATION. VI TAR I NÄRA SAMVERKAN MED KUNDEN FRAM BEHOVSANPASSADE TJÄNSTER FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNETS ARBETE ÄR EN DEL AV INTERNETS GLOBALA UTVECKLING.

## 1.3 Vision

SUNETS NÄTVERK OCH INTEGRERADE TJÄNSTER ÄR DET SJÄLVKLARA VALET FÖR SVENSK FORSKNING, HÖGRE UTBILDNING OCH KULTUR. SUNET FÖRKNIPPAS MED STABILITET OCH HÖG KVALITET OCH ÄR EN INTEGRERAD DEL AV SVENSK FORSKNINGSFRASTRUKTUR.

## 1.4 Strategiska vägval

- ✓ Sunet ska välja lösningar som bygger på beprövad erfarenhet samt använder öppna och/eller de facto-standarder.
- ✓ Sunet ska välja tjänster som effektiviserar och underlättar samarbete med omvärlden och som fungerar oberoende av användarens anslutningsätt eller geografiska placering.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda kostnadseffektiva tjänster som många efterfrågar och som därmed ger minskade drifts- och styckkostnader.
- ✓ Sunet ska i första hand erbjuda tjänster som drar nytta av Sunets infrastruktur och kan integreras med Sunets identitetsfederation.

## 2 Nationell och internationell infrastruktur

### 2.1 SunetC

Under 2016 byggde Sunet ett nytt rikstäckande nät, SunetC, baserat på modern 100G koherent optik. Detta mycket omfattande projekt präglade både 2015 och 2016 med allt från upphandling, till installation och fysisk test av fiber och utrustning. Cirka 7850 km fibernät hyrs med en för Sunet helt ny rikstäckande topologi med optisk utrustning och routrar från norr till söder.

Under året kommer fokus ligga på optimering och förbättringsåtgärder på det nya nätet.

#### Mål:

- Att under året säkerställa en stabil och säker drift av SunetC.
- Att under året etablera ytterligare anslutningsvägar för datakommunikation till internationell forskningsinfrastruktur.

## 3 Sunets organisation och processer

Sunet som organisation har en bred kompetens med en mängd olika personer som bidrar till Sunets verksamhet. Sunet är sedan november 2015 en enhet under Vetenskapsrådets avdelning för forskningens infrastruktur. Antalet anställda på enheten har ökat under 2016 och är för närvarande sex personer. Sunet har dessutom sex systemförvaltare som är anställda på olika lärosäten samt ett flertal andra nyckelpersoner, bland annat personal från NORDUnet, som ingår i Sunets totala personalstyrka. Denna mix av olika kompetenser och förankring hos olika lärosäten är en styrka för Sunet. Samtidigt kräver detta upplägg en väl fungerande kommunikation och ett sammanhållet ledarskap.

Sunets styrelse ersattes efter årsskiftet 2016 med en beslutande kommitté och dess arbete har under 2016 fokuserats på utveckling av Sunets behovsfångstprocess.

Fokus för året kommer att vara att få den nya organisationen inom Vetenskapsrådet ordentligt på plats där Sunet ses som en integrerad del av verksamheten. Detta innebär både intern förankring och förtroende för Sunet och Sunets verksamhet men också externt gentemot lärosäten och andra Sunetanslutna organisationer. Arbete kommer också att läggas på Sunets interna organisation i syfte att rusta organisationen för utvecklade kundrelationer och utvecklad dialog med Sunets kunder.

#### Mål för Sunets organisation:

- Att bli en integrerad del av Vetenskapsrådets organisation och verksamhet samtidigt som Sunets unika egenskaper och identitet bevaras.
- Att under året utveckla Sunets kundrelationer.

#### Mål för Sunets processer:

- Att implementera Sunets behovsfångsprocess i dialog med de kontaktpersoner som utsetts hos Sunets kunder samt i samverkan med Sunets beslutande kommitté.
- Att vidareutveckla dialog och samarbete med de kontaktpersoner som utsetts hos Sunets kunder.
- Att ta fram nyckeltal för verksamhetsuppföljning och ekonomisk uppföljning.

### 3.1 Sunets stöd till stora forskningsinfrastrukturer

Sunet kommer att fortsätta den pågående dialogen med stora forskningsinfrastrukturer (t.ex. MaxIV, ESS och EISCAT-3D) som har behov av stor nätverkskapacitet eller andra tjänster. Detta för att tillgodose deras behov av god datakommunikation och annat tekniskt stöd, både nationellt och internationellt. Detta gäller till exempel, men inte uteslutande, projekt kopplade till forskningsinfrastrukturer. Under året kommer Sunet att utveckla molntjänsterna IaaS- och STaaS (Infrastructure och Storage as a Service) med fokus på behoven av storskalig lagring och arkivering. Under året kommer Sunet att arbeta vidare med ORCID<sup>1</sup> med utgångspunkt från aktiviteter genomförda under 2016.

#### Mål:

- Att utveckla molntjänsterna IaaS- och STaaS med fokus på behov av storskalig lagring och arkivering
- Att under året att arbeta vidare med ORCID.

## 4 Ekonomi

För 2016 låg fokus på Sunets nya nät, SunetC, med de tillhörande osäkerheter som omgärdat implementeringen av det nya nätet och avvecklingen av det gamla. Efter de omfattande investeringar som präglat 2016 kommer Sunet under året att lägga kraft på att förfina den nya ekonomimodell som togs fram inför 2016.

Målet är att under året ta fram underlag avseende de kommande årens Sunetavgift och samtidigt öka transparensen rörande Sunets kostnader. Ambitionen är att tydligare redovisa vad som ingår i lärosätenas avgift till Sunet och hur olika typer av tjänster finansieras. Detta inkluderar möjligheten att kunna minska svängningarna av Sunetavgiften som tidigare uppstått vid både planerade och oplanerade kostnadsfluktuationer. På detta sätt önskar vi underlätta budgetarbetet för lärosätena och andra Sunetanslutna organisationer.

---

<sup>1</sup> ORCID (Open Researcher and Contributor ID) är ett internationellt, öppet register med identifierare för författare av vetenskapliga publikationer.

**Mål:**

- Att ta fram en utvecklad ekonomimodell för bättre uppföljning, redovisning och ökad transparens.
- Att hitta stabilare modell för Sunetavgiften.

## 5 Kommunikationsaktiviteter

### 5.1 Nya interna samarbetsformer

Under 2015 gick Sunet in som ny enhet på Vetenskapsrådet. Från att ha haft en kommunikatör på enheten för Sunet flyttades kommunikationsresursen till kommunikationsavdelningen. Detta innebär nya arbetsformer, ny fördelning av ansvar och nya krav på verksamhetsplanering för alla parter.

**Mål:**

- Att etablera och förvalta arbetssätt för samarbete mellan enheten för Sunet och kommunikationsavdelningen.

### 5.2 Målgrupper för kundkontakt – modeller och praktisk implementering

Under 2016 har Sunets beslutande kommitté jobbat med framtagande av en utvecklad behovsfångstmodell för Sunet. För att stödja denna modell och för att säkra förankring och transparens ska Sunet arbeta med kommunikationsinsatser löpande under året.

**Mål:**

- Att kommunikationsinsatser ska stödja behovsfångst- och beslutprocesser kring Sunets tjänster och verksamhet. Dessa, samt Sunets verksamhet i stort, ska kommuniceras och vara transparenta för Sunets olika användare och intressegrupper.
- Att kommunikationsinsatser ska stödja förankring kring behovsfångst- och beslutsprocessen.

### 5.3 Engelsk webb för sunet.se

Sunet.se bör ha en adekvat sektion för engelskspråkiga. Under året ska Sunet utreda vilka målgrupper som den engelska sidan riktar sig till, vilka behov som tillgodoses där, vilket innehåll som ska översättas och vad som behöver läggas till eller tas bort. Vissa funktionstekniska justeringar kan behöva göras.

**Mål:**

- Att utreda vad en engelskspråkig version av sunet.se ska innehålla samt implementera detta i den existerande plattformen

### 5.4 Löpande utveckling sunet.se

Sunet.se ska löpande ses över och finjusteras under året.

**Mål:**

- Att sunet.se ska upplevas som stringent och spegla lämpliga delar av Vetenskapsrådets övriga verksamhet.

## 5.5 Slutförande och utveckling av sajt för samarbete och dokumentation wiki.sunet.se

Under andra halvan av 2016 skapades wiki.sunet.se. Under året kommer löpande underhåll krävas – och framförallt behöver andra sajter stängas ner och läggas över till wiki.sunet.se.

**Mål:**

- Att wiki.sunet.se är fungerande och används istället för Sunets tjänstespecifika och delvis separata hemsidor, exempelvis emeetings.se och NORDUnets wiki som används i dag.

## 6 Sunets tjänster - utveckling och förändring

En beskrivning av Sunets tjänster finns på Sunets webbplats. Här nedan redovisas de aktiviteter som i signifikant grad är riktade till att utveckla existerande tjänster, eller framtagning av nya sådana.

**Mål:**

- Att genomföra fler generella marknadsförings- och informationsinsatser under året.

### 6.1 Tjänster som ingår i grundutbudet

**SWAMID**

Under året kommer fokus fortsättningsvis att ligga på etableringen av SWAMIDs tillitsprofiler, AL1 och AL2<sup>2</sup>. AL2-profilen används bl.a. tillsammans med nya Ladok. AL2-profilen är ett stöd för de lärosäten och tjänster eller forskningsprojekt som har behov av att skicka eller ta emot personnummer. Arbetet med workshops och nätbaserade seminarier med särskild fokus på AL-regelverket kommer att fortsätta. Arbetet med att stödja införandet av säkrare inloggning (m.h.a. 2-faktorsteknik) kommer att fortsätta under året.

**eduroam**

Arbetet med att skapa nyckeltal kring användningen av eduroam kommer att fortsätta under året. Under året kommer Sunet att undersöka möjligheterna att etablera en gemensam eduroam-tjänst (IdP) för de lärosäten som själva inte önskar driva egen infrastruktur för eduroam.

---

<sup>2</sup> Assurance Level (AL1 och 2) är benämningen på de olika förtroendenivåer som finns inom identitetslösningar. Ju högre nivå ju högre säkerhet. På en lägre nivå behövs endast lösenord men högre nivåer kan kräva t.ex. en dosa med pinkod eller en app på mobiltelefonen+pinkod eller en USB pinne med specifik inloggning.

### **eduID**

Under året kommer eduID återigen att genomgå en extern utvärdering (Kantara AL2) i syfte att bibehålla sin Kantara AL2-certifiering. Fortsatt fokus kommer att ligga på att öka användningen av eduID, både på lärosäten och vid övriga myndigheter och projekt, bland annat antagning.se och nya Ladok. Särskilt fokus kommer att ligga på samarbetet med UHR och antagning.se.

### **Sunet-CERT - tjänst för säkra nät**

Rekrytering av personal till ny Sunet-CERT kommer att fortsätta under året med en uppbyggnadsfas av ny verksamhet under första halvåret.

### **Mål:**

- Att alla lärosäten har förtroenderamverket AL1 eller AL2 på plats.
- Att vidareutveckla och uppgradera meta.eduroam.se och eduroam.se.
- Att öka användningen av eduID inom sektorn samt vid antagning.se.
- Att undersöka förutsättningarna för en gemensam eduroam-tjänst (IdP) kopplat till SWAMID-inloggning.
- Att ha en vidareutvecklad Sunet-CERT-tjänst på plats under året.

## **6.2 Sunets befintliga och kommande tilläggstjänster**

Under 2016 tog Sunet fram en strategi för videokonferens med WebRTC. Denna resulterade i en upphandling av videokonferenstjänster i samverkan med GÉANT och samtliga forskningsnät inom EU. Denna tjänst kommer inledningsvis fungera som ett komplement till nuvarande Adobe Connect. Under året kommer också ett arbete med att vidareutveckla Sunets Kulturabaserade tjänst Sunet Play att genomföras.

### **E-signatur**

Under året kommer Sunet att undersöka förutsättningarna för att etablera en pilotjänst för e-signatur genom utnyttjande av SWAMID.

### **LMS**

Under 2016 och 2017 driver Sunet tillsammans med det danska forskningsnätet DEIC och NORDUnet en ramavtalsupphandling av en LMS-plattform. Under året kommer Sunet att utvärdera resultatet av upphandlingen och om intresset är tillräckligt stort bland Sunets kunder, etablera en LMS-tjänst.

### **Sunet molntjänster**

Under året kommer Sunet att fortsätta utveckla IaaS, BaaS och STaaS (Infrastructure, Backup och Storage As A service) tillsammans med IPNett. Under 2016 genomfördes ett antal pilotprojekt med Digisam kring lagring av kulturarvsdata i StAAS. Under året kommer dessa piloter att utvärderas och Sunet kommer att fortsätta arbetet med att stödja kulturarvssektorn inom ramen för vårt MoU med Digisam.



## Molnlagringstjänsten BOX

Upphandling kommer att vara klar senare delen av våren 2017, eftersom innevarande avtal går ut till sommaren.

### Mål:

- Att genomföra en förnyad upphandling av Sunet Play. Önskemål om textningstjänst finns men hur detta ska hanteras beror på upphandlingen.
- Att etablera en ny videokonferenstjänst baserat på resultatet av GEANT upphandling av WebRTC-plattform, som komplement till E-mötartjänsten Adobe Connect.
- Att om intresse finns etablera en eller flera piloter för e-signatur.
- Att fortsätta dialogen med intresserade lärosäten och andra organisationer avseende införande och integration av IaaS och BaaS.
- Att slutföra upphandling av molnlagringstjänst (BOX) under senare delen av våren.
- Att upphandla och etablera en LMS-tjänst i dialog med intresserade kunder.

## 7 Internationella samarbeten

### 7.1 Samarbete inom Norden

Det nordiska samarbetet har under senaste åren ökat i omfattning. Under året behöver arbetet med processerna kring gemensamma insatser och ståndpunkter fortgå. Gemensamma nordiska insatser och ståndpunkter ska vara stämma överens med Sunets inriktning och behoven hos Sunets kunder.

Sunet, NORDUnet och det danska forskningsnätet DeiC har initierat diskussioner med ESS kring deras behov av datakommunikation och behov av inloggning och behörighetsinfrastruktur (AAI). Dessa diskussioner kommer att fortgå under året.

### Mål:

- Att under året etablera datakommunikation från ESS i Lund till SunetC.
- Att skapa en effektivare process för gemensamma nordiska ståndpunkter i de olika internationella fora där vi är aktiva.
- Att fortsätta effektivisera arbetet kring gemensamma nordiska tjänster.

### 7.2 GÉANT Association

Det finns fortsatta frågor att hantera efter sammanslagningen av de tidigare organisationerna Dante och TERENA till GÉANT Association. Ett område är att ge den nya organisationen ett tydligt mål och riktning genom att ta fram en uppdaterad vision/strategi för GÉANT Association.

Sedan ett år tillbaka har Sunet/NORDUnet en representant i GÉANTs styrelse. Detta ger oss goda möjligheter till både insyn och påverkan både i det europeiska samarbetet samt verka för att GÉANT och NORDUnet verkar i samma riktning.

**Mål:**

- Att bidra till arbetet med en uppdaterad vision/strategi för GÉANT
- Att vara aktiva i GÉANTs styrelse i syfte att gagna Sunet och NORDUnets verksamhet.
- Att bevaka att GÉANT och NORDUnet verkar i liknande riktning.

## 8 Övriga aktiviteter

### 8.1 Nationell infrastruktur

Sunet kommer i linje med vision och strategi att fortsatt fördjupa samarbetet kring svensk kritisk nationell infrastruktur för datakommunikation, med bland annat Post- och telestyrelsen, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och andra organisationer som verkar inom området.

**Mål:**

- Att fortsätta bidra till stabil och samhällsviktig nationell infrastruktur för datakommunikation i Sverige i samarbete med berörda aktörer.

### 8.2 Anpassning av hantering av personuppgifter

Inför att den nya dataskyddsförordningen träder i kraft den 25 maj 2018 behöver en process/projekt genomföras med start under 2017 i syfte att bestämma hur hanteringen av personuppgifter inom Vetenskapsrådet/Sunet behöver förändras och ska ske. Fram till dess gäller PUL och de rutiner som etablerats i det projekt som genomförts under 2016. Sunetanslutna organisationer kommer att erbjudas möjlighet att delta i denna nya process/projekt och Vetenskapsrådet behöver bistå med ledning och stöd i processen/projektet.

**Mål:**

- Att under 2017 genomföra en process/projekt i syfte att bestämma hur hantering av personuppgifter behöver förändras och ska ske, samt förankra detta bland Sunetanslutna organisationer.